

## Gespräche mit Angehörigen

Mit Angehörigen als «Mit-Betroffenen» zusammenarbeiten

<b>Zielgruppe</b>	Fachpersonen Pflege und Betreuung der Sekundar- und Tertiärstufe
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie sind in der Lage, die Wohn- und Lebensqualität der Bewohner/-innen durch Einbezug familiärer Beziehungen und Kontakte zu unterstützen und zu fördern,</li><li>• erhalten wichtige Instrumente, um in herausfordernden Situationen mit Angehörigen sicher und fachgerecht agieren zu können,</li><li>• fangen allfällige Unzufriedenheiten von Angehörigen frühzeitig auf, erkennen Konfliktsituationen und bearbeiten sie konstruktiv.</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Familiensysteme – Grundlagen der Zusammenarbeit – Angehörige als Experten</li><li>• Herausforderungen und Belastungen von Angehörigen</li><li>• Gespräche mit Angehörigen souverän führen</li><li>• Das Überbringen von schwierigen Nachrichten</li><li>• Richtiges Handeln bei Beschwerden (Beschwerdemanagement)</li></ul>
<b>Methoden</b>	Theoretische Inputs, Diskussionen, praktische Übungssequenzen
<b>Dauer</b>	1 Tag   09.00 bis 16.30 Uhr
<b>Datum</b>	Freitag, 27. März 2020
<b>Kursort</b>	Senevita Residenz Nordlicht, Birchstrasse 180, 8050 Zürich Oerlikon
<b>Leitung</b>	Christian Grothe, Leiter Pflege und Betreuung, CAS Palliative Care
<b>Kosten</b>	Inkl. Dokumentation und Pausenverpflegung <ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeitende Senevita Gruppe: Die Kurskosten werden von der Senevita übernommen.</li><li>• andere Kursteilnehmende: CHF 250.–</li></ul>
<b>Anmeldung</b>	Bis spätestens 26. Februar 2020   max. 16 Teilnehmende